

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА**

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

Е. И. Скафа



**Рабочая программа учебной дисциплины
«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	<i>38.00.00 Экономика и управление</i>
Направление подготовки	<i>38.03.04 Государственное и муниципальное управление</i>
Профиль подготовки	-
Образовательная программа	<i>Бакалавриат</i>
Квалификация	<i>Академический бакалавр</i>
Форма обучения	<i>Очная, заочная</i>

Донецк 2020

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. декана экономического факультета
Полшков Ю. Н.

21 апреля 2020 г.



Рабочая программа учебной дисциплины «Теория организации» составлена на основе Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом МОН ДНР от 28.09.2016 г. № 1008, зарегистрированный в Министерстве юстиции ДНР 20.10.2016 г. № 1651; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. № 567); учебного плана и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Разработчик:
доцент кафедры менеджмента, к.э.н.

С. Н. Горбань

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Менеджмент»

Протокол № 9а от «07» апреля 2020 г.

И. о. зав. кафедрой менеджмента

А. В. Половян

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 года

Председатель УМК

Е. Н. Стрелина

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Область применения и место дисциплины в учебном процессе: Учебная дисциплина «Теория организации» относится к циклу базовой части профессионального блока. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, *формируемые предшествующими* (философия, теория управления, региональная экономика и управление, основы научных исследований, менеджмент) *и сопутствующими дисциплинами* (проектирование организационных структур, экономика предприятий, управление человеческими ресурсами). Данная дисциплина является основой для подготовки выпускной квалификационной работы бакалавра.

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика учебной дисциплины		
Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	
Профиль подготовки	-	
Образовательная программа	Бакалавриат	
Квалификация	Академический бакалавр	
Количество содержательных модулей и тем	2 (9)	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Базовая часть	
Формы контроля (МК, экзамен, зачет)	1 модульный контроль, экзамен в 5-м семестре	
Количество зачетных единиц (кредитов)	4	4
Количество часов	144	144
Год подготовки	3	3
Семестр	5	x
Количество часов		
- лекционных	36	6
- практических, семинарских	36	6
- лабораторных	-	
- самостоятельной работы	72	132
в т.ч. индивидуальное задание	-	
Недельное количество часов, т.ч.		
аудиторных	4	x
самостоятельной работы студента	4	x

3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины является изучение общих закономерностей образования, устройства, функционирования и развития организаций как сложных динамических систем, имеющих цель.

Задачи – последующее углубление и дифференциация профессиональных знаний законов, регламентирующих деятельность социальных организаций, принципов действия организаций, принципов рационализации, а также приемов построения организационных структур.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденного приказом МОН ДНР от 28.09.2016 г. № 1008:

<i>общекультурных (ОК):</i>	
ОК-1	Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	Способностью к самоорганизации и самообразованию
<i>общепрофессиональных (ОПК):</i>	
ОПК-2	Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
<i>профессиональных (ПК):</i>	
ПК-2	Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-11	Способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации
ПК-17	Способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

природу и сущность организации;
 основные этапы развития организаторской и организационно-управленческой мысли;
 модель организации как открытой системы; модели жизненного цикла организаций;
 принципы развития и закономерности функционирования организаций;
 основные понятия и особенности социальных организаций; понятие государственных и муниципальных организаций;
 типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;
 типы организационной культуры и методы ее формирования;

уметь:

анализировать место теории организации в системе научных знаний;
 анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
 соотносить понятия «организация» и «управление»;
 классифицировать хозяйственные организации;
 проводить сравнительный анализ организаций механистического и органического типа;
 диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
 анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
 определять ситуационные факторы, влияющие на организационную структуру; проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;

оценивать эффективность организационных систем;

анализировать тенденции развития организаций;

владеть:

основными понятиями базовых теорий и концепций взаимодействия людей в организации;

способами взаимодействия и адаптации организации к изменениям внешней среды;

методами проектирования организационной структуры показателями оценки эффективности организационных систем.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Предметом дисциплины «Теория организации» являются вопросы теории и практики формирования, функционирования и развития социальных организаций, организационные отношения людей в процессе совместной деятельности и закономерности их развития.

Курс предусматривает чтение лекций, проведение семинаров, выполнение практических работ. Для полного усвоения материала необходима самостоятельная работа студента по закреплению теоретического материала, изложенного на лекционных и семинарских занятиях.

Преподавание дисциплины «Теория организации» строится исходя из требуемого уровня базовой подготовки бакалавров, изучается на 3 курсе в течение одного семестра.

Конечной целью изучения дисциплины «Теория организации» являются формирование у будущих бакалавров теоретико-методологических знаний и закрепление профессиональных навыков в области деятельности социальных организаций.

Самостоятельная работа студентов предусматривает выполнение индивидуальных заданий, подготовку к семинарским занятиям, изучение учебной и методической литературы, составление конспектов, аннотаций статей, защита презентаций и докладов.

Тематический план дисциплины «Теория организации»

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1 Методологические основы теории организации	
Тема 1. Законы и принципы организации	Сущность понятия «организация». Законы организации. Законы функционирования (статике) организации: закон композиции, закон пропорциональности, закон наименьших. Законы развития (динамики) организации: закон онтогенеза (преобразования), закон синергии, закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон самосохранения. Принципы организации: принцип цепной связи, принцип ингрессии; принцип подбора, принцип подвижного равновесия, принцип слабого звена. Группировка принципов. Этапы развития организации; зарождения, роста, зрелости, старения. Сохранение равновесия организации и ее целостности
Тема 2. Основные организационные теории и модели	Организационные теории: классическая организационная теория; теории организационного поведения; теория институтов и институциональных изменений; популяционно-экологическая (эволюционная) теория; тектология А. Богданова; ноосфера В. И. Вернадского. Эволюция теоретических концепций организации.

	<p>Основные модели организаций: органическая и механистическая модели.</p> <p>Современная организационная парадигма: сущность, значение, содержание, практическая направленность.</p>
<p>Тема 3. Организация как система</p>	<p>Формирование системных представлений: Платон, Аристотель, Кант, А. Смит. Системность как всеобщее свойство материи. Системный подход (взгляд). Состояние системы, свойства системы, поведение системы, действие, событие.</p> <p>Строение систем: подсистема, элемент, структура, связь. Атрибуты связи: направленность, сила, характер.</p> <p>Классификация систем. Общая классификация: абстрактные системы; конкретные системы; открытые системы; закрытые системы; динамические системы; адаптивные системы; иерархические системы, их характеристики. Классификация по признакам: по происхождению; по описанию переменных; по способу управления; по типу операторов.</p> <p>Аспекты организационного порядка. Типология организаций. Классификация организаций по признакам: классификация по принципам управления классификация по функциональным признакам; классификация по признаку реализации общественных функций; классификация по признаку определения цели (ценностно-ориентированные организации; организации, которые формируют собственные цели; целеуправляемые организации; целенаправленные организации; целеориентированные организации; целепригодные организации; паразитические организации).</p>
<p>Тема 4. Организация как социум</p>	<p>Социальная организация и социальная общность.</p> <p>Человек как элемент социальной системы. Активность и сопротивляемость социальной организации. Общие черты социальной организации. Основные виды социальных организаций: формальная и неформальная организации.</p> <p>Механизмы регулирования (регуляторы) в социальных системах: целевое управленческое действие, саморегуляция (самоуправление), организационный порядок.</p>
Содержательный модуль 2. Основные аспекты функционирования организации	
<p>Тема 5. Организационный процесс</p>	<p>Организационная деятельность. Альтернативные парадигмы организационного процесса. Система управления - кибернетический подход.</p> <p>Принципы управления: принцип разомкнутого управления; принцип разомкнутого управления с компенсацией возмущений; принцип замкнутого управления; принцип однократного управления.</p> <p>Оптимизация управления. Адаптивные и такие, что сами настраиваемые системы.</p> <p>Методы управления: детерминированный метод управления; программно-целевой метод управления ценностно-ориентированный метод управления.</p>

	.
Тема 6. Самоорганизация	<p>Естественнонаучные основы синергетики. Энтропия. Самоорганизация как основательный процесс природы. Антиэнтропийная направленность самоорганизации. Сущностное содержание синергетики.</p> <p>Синергетическая концепция самоорганизации. Основные положения синергетической концепции самоорганизации. Аттракторы, бифуркация, фракталы, детерминированный хаос. Процессы самоорганизации. Необратимость и неповторяемость самоорганизации. Принципы самоорганизации: принцип отрицательной обратной связи; принцип положительной обратной связи. Спонтанность и случайность. Гибкость организации.</p> <p>Гибкость процесса: гибкость ориентации и реализации. Гибкость системы: факторы и результаты гибкости системы. Производственная гибкость: факторы и функциональные и структурные признаки производственной гибкости.</p> <p>Постоянство организации. Статическая и динамическая устойчивость. Типы устойчивости: внутренняя, внешняя и наследственная постоянства; количественная и структурная устойчивости. Неустойчивое состояние системы. Постоянство и управления изменениями.</p>
Тема 7. Внешняя и внутренняя среда организации	<p>Внутренняя среда организации. Переменные внутри организации (внутренние факторы): цели, задачи, структура, технология, люди. Культура и имидж организации как ее внутренние факторы. Взаимосвязь внутренних факторов. Методы исследования внутренней среды организации: аналитические методы; экспертные методы; линейное программирование; динамическое программирование; диагностика (экспресс-диагностика, основательная диагностика); внутренний мониторинг (моментные наблюдения, постоянные наблюдения).</p> <p>Внешняя среда организации. Микроокружение (факторы внешней среды непосредственного влияния): партнеры; конкуренты; центральные и местные органы власти; окружающее население; природные условия. Макроокружение (факторы внешней среды косвенного воздействия): международные события и окружение; состояние экономики; социокультурные факторы; политические обстоятельства; развитие науки и технологии; право; социально-общественные факторы. Методы исследования внешней среды (внешний мониторинг): внешнее наблюдение; целевое наблюдение; неформальный поиск; формальный поиск.</p> <p>Взаимосвязь факторов внешней и внутренней среды организации</p>
Тема 8. Организационное проектирование	<p>Концептуальные термины: организационная форма управления (ОФУ); отношения; децентрализация; стратегия; структура; производственная структура; технологическая структура; связь; структура управления; звено управления; уровень управления. Сущность и этапы организационного проектирования. Преимущества и недостатки традиционных</p>

	<p>организационных форм управления. Преимущества и недостатки адаптивных организационных форм управления. Теоретические основы создания и развития организационных форм управления.</p> <p>Методология проектирования организационных форм управления. Концептуальные подходы к проектированию организационных форм управления. Основные методологические принципы проектирования организационных форм управления. Методы проектирования организационных форм управления.</p> <p>Технология проектирования организационных форм управления. Процесс проектирования организационных форм управления: содержание основных этапов проектирования ОФУ (пред проектной подготовки, проектирования, внедрения проекта). Разработка организационного рабочего проекта.</p> <p>Оценка эффективности организационных форм управления. Подходы к оценке эффективности организационных форм управления. Показатели оценки эффективности. Методика расчета основных коэффициентов: эффективности ОФУ; звеньев; территориальной концентрированности; дублирование функций; надежности системы управления; централизации (децентрализации) функций; эффективности использования информации.</p> <p>Кризис парадигмы традиционного менеджмента. Перспективы развития организационных образований.</p>
<p>Тема 9. Культура организации</p>	<p>Содержание понятий «культура» и «организационная культура». Концептуальные подходы к формированию организационной культуры. Модели организационной культуры. Характеристики организационной культуры. Гражданская и корпоративная культуры.</p> <p>Типология организационных культур. Определяющие факторы культуры организации. Подходы к типизации организационных культур: факторные модели ценностей; менталитет и организационная культура; фундаментальные верования и ценности; отношение к времени; конкурирующие ценности. Характеристика типов культуры по признаку конкурирующих ценностей: клановая, иерархическая (бюрократическая), рыночная и адхократическая культуры.</p> <p>Современная организационная культура: источники и основное содержание.</p>

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов							
	Очная форма				Заочная форма			
	всего	в т.ч.			всего	в т.ч.		
		лекции	практические	самостоятельная работа		лекции	практические	самостоятельная работа
Содержательный модуль 1. Методологические основы теории организации								
Тема 1. Законы и принципы организации	16	4	4	8	16	1	1	14
Тема 2. Основные организационные теории и модели	16	4	4	8	16	0,5	0,5	15
Тема 3. Организация как система	16	4	4	8	16	1	1	14
Тема 4. Организация как социум	16	4	4	8	16	0,5	0,5	15
Итого по содержательному модулю 1	64	16	16	32	64	3	3	58
Содержательный модуль 2 Основные аспекты функционирования организации								
Тема 5. Организационный процесс	16	4	4	8	16	0,5	0,5	15
Тема 6. Самоорганизация	16	4	4	8	16	0,5	0,5	15
Тема 7. Внешняя и внутренняя среда организации	16	4	4	8	16	1	1	14
Тема 8. Организационное проектирование	16	4	4	8	16	0,5	0,5	15
Тема 9. Культура организации	16	4	4	8	16	0,5	0,5	15
Итого по содержательному модулю 2	80	20	20	40	80	3	3	74
Всего часов	144	36	36	72	144	6	6	132

5. ТЕМАТИКА ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Темы лекционных занятий

Название темы	Количество часов
Тема 1. Законы и принципы организации	4
Тема 2. Основные организационные теории и модели	4
Тема 3. Организация как система	4
Тема 4. Организация как социум	4
Тема 5. Организационный процесс	4
Тема 6. Самоорганизация	4
Тема 7. Внешняя и внутренняя среда организации	4
Тема 8. Организационное проектирование	4

Тема 9. Культура организации	4
Всего	36

Конспект лекций приведен в: Горбань С.Н. Теория организации: конспект лекций для студентов высших учебных заведений. / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 250 с. – [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11283>

Темы практических занятий

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
Тема 1. Законы и принципы организации	4
Тема 2. Основные организационные теории и модели	4
Тема 3. Организация как система	4
Тема 4. Организация как социум	4
Тема 5. Организационный процесс	4
Тема 6. Самоорганизация	4
Тема 7. Внешняя и внутренняя среда организации	4
Тема 8. Организационное проектирование	4
Тема 9 Культура организации	4
Всего	36

Планы практических занятий с указанием рассматриваемых вопросов и выполняемых заданий приведены в: Горбань С.Н. . Методические указания к изучению учебной дисциплины «Теория организации» / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 44 с.

[Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11285>

6. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ И ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
Тема 1. Законы и принципы организации	8
Тема 2. Основные организационные теории и модели	8
Тема 3. Организация как система	8
Тема 4. Организация как социум	8
Тема 5. Организационный процесс	8
Тема 6. Самоорганизация	8
Тема 7. Внешняя и внутренняя среда организации	8
Тема 8. Организационное проектирование	8
Тема9. Культура организации	8
Всего	72

Содержание самостоятельной и индивидуальной работы по темам и методические рекомендации по ее выполнению приведены в: Горбань С.Н. . Методические указания к изучению учебной дисциплины «Теория организации» / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 44 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11285>

7. . КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Сущность понятия «организация».
2. Законы организации.
3. Законы функционирования (статики) организации: закон композиции, закон пропорциональности, закон наименьших.
4. Законы развития (динамики) организации.
5. Группировка принципов.
6. Этапы развития организации; зарождения, роста, зрелости, старения.
7. Сохранение равновесия организации и ее целостности.
8. Организационные теории: классическая организационная теория; теории организационного поведения; теория институтов и институциональных изменений; популяционно-экологическая (Эволюционная) теория; тектология А. Богданова; ноосфера В. И. Вернадского.
9. Эволюция теоретических концепций организации.
10. Основные модели организаций: органическая и механистическая модели.
11. Современная организационная парадигма: сущность, значение, содержание, практическая направленность.
12. Формирование системных представлений: Платон, Аристотель, Кант, А. Смит.
13. Системность как всеобщее свойство материи.
14. Системный подход (взгляд).
15. Состояние системы, свойства системы, поведение системы, действие, событие.
16. Строение систем: подсистема, элемент, структура, связь.
17. Атрибуты связи: направленность, сила, характер.
18. Классификация систем.
19. Общая классификация: абстрактные системы; конкретные системы; открытые системы; закрытые системы; динамические системы; адаптивные системы; иерархические системы, их характеристики.
20. Классификация по признакам: по происхождению; по описанию переменных; по способу управления; по типу операторов.
21. Аспекты организационного порядка.
22. Типология организаций.
23. Классификация организаций по принципам управления
24. Классификация организаций по функциональным признакам
25. Классификация организаций по признаку реализации общественных функций
26. Классификация организаций по признаку определения цели (ценностно-ориентированные организации, организации, которые формируют собственные цели; целеуправляемые организации; целенаправленные организации; целеориентированные организации; паразитические организации).
27. Социальная организация и социальная общность.
28. Человек как элемент социальной системы.
29. Активность и сопротивляемость социальной организации.
30. Общие черты социальной организации.
31. Основные виды социальных организаций: формальная и неформальная организации.
32. Механизмы регулирования (регуляторы) в социальных системах: целевое управленческое действие, саморегуляция (самоуправление), организационный порядок.
33. Организационная деятельность.
34. Альтернативные парадигмы организационного процесса.
35. Система управления - кибернетический подход.
36. Принципы управления: принцип разомкнутого управления; принцип разомкнутого управления с компенсацией возмущений; принцип замкнутого управления; принцип однократного управления.
37. Оптимизация управления.
38. Адаптивные и такие, что сами настраиваемые системы.

39. Методы управления: детерминированный метод управления; программно-целевой метод управления ценностно-ориентированный метод управления.
40. Естественнаучные основы синергетики.
41. Энтропия.
42. Самоорганизация как основательный процесс природы.
43. Антиэнтропийная направленность самоорганизации.
44. Сущностное содержание синергетики.
45. Синергетическая концепция самоорганизации.
46. Основные положения синергетической концепции самоорганизации.
47. Аттракторы, бифуркация, фракталы, детерминированный хаос.
48. Процессы самоорганизации.
49. Необратимость и неповторяемость самоорганизации.
50. Принципы самоорганизации: принцип отрицательной обратной связи; принцип положительной обратной связи.
51. Спонтанность и случайность.
52. Гибкость организации.
53. Гибкость процесса: гибкость ориентации и реализации.
54. Гибкость системы: факторы и результаты гибкости системы.
55. Производственная гибкость: факторы и функциональные и структурные признаки производственной гибкости.
56. Постоянство организации.
57. Статическая и динамическая устойчивость.
58. Типы устойчивости: внутренняя, внешняя и наследственная постоянства; количественная и структурная устойчивости.
59. Неустойчивое состояние системы.
- 60.** Постоянство и управления изменениями.
61. Внутренняя среда организации.
62. Переменные внутри организации (внутренние факторы): цели, задачи, структура, технология, люди.
63. Культура и имидж организации как ее внутренние факторы.
64. Взаимосвязь внутренних факторов.
65. Методы исследования внутренней среды организации: аналитические методы; экспертные методы; линейное программирование; динамическое программирование; диагностика (экспресс-диагностика, основательная диагностика); внутренний мониторинг (моментные наблюдения, постоянные наблюдения).
66. Внешняя среда организации.
67. Микроокружение (факторы внешней среды непосредственного влияния): партнеры; конкуренты; центральные и местные органы власти; окружающее население; природные условия.
68. Макроокружение (факторы внешней среды косвенного воздействия): международные события и окружение; состояние экономики; социокультурные факторы; политические обстоятельства; развитие науки и технологии; право; социально-общественные факторы.
69. Методы исследования внешней среды (внешний мониторинг): внешнее наблюдение; целевое наблюдение; неформальный поиск; формальный поиск.
70. Взаимосвязь факторов внешней и внутренней среды организации.
71. Концептуальные термины: организационная форма управления (ОФУ); отношения; децентрализация; стратегия; структура; производственная структура; технологическая структура; связь; структура управления; звено управления; уровень управления.
72. Сущность и этапы организационного проектирования.
73. Преимущества и недостатки традиционных организационных форм управления.
74. Преимущества и недостатки адаптивных организационных форм управления.
75. Теоретические основы создания и развития организационных форм управления.

76. Методология проектирования организационных форм управления.
77. Концептуальные подходы к проектированию организационных форм управления.
78. 79. Основные методологические принципы проектирования организационных форм управления.
79. Методы проектирования организационных форм управления.
80. Технология проектирования организационных форм управления.
81. Процесс проектирования организационных форм управления: содержание основных этапов проектирования ОФУ (предпроектной подготовки, проектирования, внедрения проекта).
82. Разработка организационного рабочего проекта.
83. Оценка эффективности организационных форм управления.
84. Подходы к оценке эффективности организационных форм управления.
85. Показатели оценки эффективности.
86. Методика расчета основных коэффициентов: эффективности ОФУ; звеньев; территориальной концентрации; дублирование функций; надежности системы управления; централизации (децентрализации) функций; эффективности использования информации.
87. Кризис парадигмы традиционного менеджмента.
88. Перспективы развития организационных образований.
89. Содержание понятий «культура» и «организационная культура».
90. Концептуальные подходы к формированию организационной культуры.
91. Модели организационной культуры.
92. Характеристики организационной культуры.
93. Гражданская и корпоративная культуры.
94. Типология организационных культур.
95. Определяющие факторы культуры организации.
96. Подходы к типизации организационных культур: факторные модели ценностей; менталитет и организационная культура; фундаментальные верования и ценности; отношение к времени; конкурирующие ценности.
97. Характеристика типов культуры по признаку конкурирующих ценностей: клановая, иерархическая (бюрократическая), рыночная и адхократическая культуры.
98. Современная организационная культура: источники и основное содержание.

8. ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»,

Программа подготовки: бакалавриат

Семестр: 5

Учебная дисциплина: «Теория организации»

Вариант № n

Теория

1. Основные модели организаций: органическая и механистическая модели

Ответить на тесты.

1) Что такое организация:

- a. группа людей, обладающих общей целью и занимающихся совместной деятельностью по достижению этой цели
- b. общественное объединение, созданное с целью получения выгоды,

с. группа людей, созданная для совершения путешествия.

2) Формальная организация это:

- а. группа в составе организации, которая возникает спонтанно и где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно,
- б. группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей
- с. группа людей, которые управляются вышестоящими управленцами.

3) По форме собственности государственные организации это:

- а. организация, созданная для осуществления государством своих функций, и наделенная соответствующими полномочиями в сфере своей компетенции
- б. организация, созданная для осуществления государством своих муниципальных функций, и наделенная соответствующими полномочиями в сфере своей компетенции,
- с. организация, созданная частным лицом с целью получения прибыли или иных выгод.

4) К организациям, относящимся к первичному циклу, относят организации:

- а. занимающиеся добычей сырья, включают организации и предприятия сельского, лесного и рыбного хозяйств, угольной промышленности и т.д.
- б. в состав которых входят организации и предприятия обрабатывающей промышленности, например машиностроения, металлообработки, автомобилестроения и т.д.;
- с. которые оказывают услуги, необходимые для нормальной жизнедеятельности отрасли первых двух секторов. Это банки, страховые компании, образовательные учреждения, туристические агентства, розничная торговля и др.;

5) Какие организации наиболее сильно поддерживаются государством:

- а. Малые
- б. Крупные,
- с. Средние.

9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 20 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа – 10 баллов; в случае определенных неточностей или неполного ответа – 5 баллов; ответа нет – 0 баллов.

2. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 2 балла. Всего 5 правильных ответов – 10 баллов.

10. ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»,
Программа подготовки: бакалавриат

Семестр: 5

Экзаменационный билет № n**Теория**

1. Сущность понятия «организации».
2. Подходы к выделению параметров внутренней среды организации.
3. Сущность финансово-промышленных групп.

Ответить на тесты.**Вопрос 1. Назовите составляющие элементы организации**

- а) Цели, отношения, продукт деятельности организации.
- б) Структура, цели, отношения.
- в) Культура, внутренняя среда.
- г) Люди, цели, управление

Вопрос 2. Основные внутренние переменные организации - это:

- а) Цели, технология и люди;
- б) Цели, структура, задачи, технология и люди;
- в) Цели, структура, задачи, технология, здания, сооружения, материалы, сырье и люди.
- г) Здания, оборудования, персонал.

Вопрос 3. Этап роста сменяется этапом зрелости, так как ?

- а) Конкуренты препятствуют дальнейшему росту.
- б) Этого требуют юридические законы.
- в) Цели достигнуты.
- г) Рынки ограничены

Вопрос 4. Что является средством преобразования сырья, будь то труд, информация или материалы, в конечные продукты или услуги?

- а) Люди.
- б) Цель.
- в) Технология
- г) Задание

Вопрос 5. Какие ресурсы являются главными в организации

- а) Сырье.
- б) Материальные ценности.
- в) Культура.
- г) Работники.

11. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЗАДАНИЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды экзаменационных заданий, составляет 40 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа на три вопроса – 30 баллов; есть все основные положения ответа, но допущены определенные неточности – 20 баллов; есть отдельные положения ответа, есть ошибки в приведенных формулах или определениях – 10 баллов; не более 20 % полного ответа, ошибки – 5 баллов; нет ответа – 0 баллов.

2. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 2 балла. Всего 5 правильных ответов – 10 баллов.

12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Модульная контрольная работа	20
	Итого	40
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Итого	20
Экзамен		40
Общий итог		100

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач у доски и т.п.).

Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС) максимально оценивается в 15 баллов по каждому содержательному модулю. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

Оценивание СРС и ИРС по дисциплине «Теория организации»

№ п/п	Тема	СРС	ИРС	Итого по теме
Содержательный модуль 1. Методологические основы теории организации				
1	Законы и принципы организации	1	2	3
2	Основные организационные теории и модели	1	1	2
3	Организация как система	1	2	3
4	Организация как социум	1	1	2
	Подготовка реферата по одной из тем			5
<i>Итого по 1 содержательному модулю</i>				15
Содержательный модуль 2. Основные аспекты функционирования организации				
7	Организационный процесс	1	1	2
8	Самоорганизация	1	1	2
9	Внешняя и внутренняя среда организации	1	1	2
10	Организационное проектирование	1	1	2
11	Культура организации	1	1	2
	Подготовка реферата по одной из тем			5
<i>Итого по 2 содержательному модулю</i>				15
<i>Всего по СРС и ИРС</i>				30

Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория на группу, оборудованная меловой или интерактивной доской, мультимедийным проектором и экраном, ноутбук, выход в Интернет, Wi-Fi доступ в корпусах университета, текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других библиотечных баз данных.

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Теория организации», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного обучения также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования, размещения для проверки результатов самостоятельной работы.

14. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Изучение дисциплины «Теория организации» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

1. *Дистанционный курс «Теория организации»* для студентов направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ГОУ ВПО «ДОННУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/enrol.php?id=347>

2. *Облако сервиса mail.ru Горбань С.Н.* Папка «Теория организации»: <https://cloud.mail.ru/public/5rnr/4ECBeoS2p/>

15. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

Дисциплина «Теория организаций»			
№ п/п	Наименования основной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие электронной версии в ЭБС:
		«ДОННУ»	«ДОННУ»
1	Горбань С.Н. Теория организации: конспект лекций для студентов высших учебных заведений. / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 250 с.. – [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11283		+
2	Горбань С.Н. . Методические указания к изучению учебной дисциплины «Теория организации» / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 44 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11285		+
	Наименований основной литературы 2	0 печатных экземпляров	2 электронных ресурса
№ п/п	Наименования дополнительной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие электронной версии в ЭБС
		«ДОННУ»	«ДОННУ»
1	Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет", Кафедра менеджмента ; составитель С. Н. Горбань. - Донецк : ДонНУ, 2019.		+
2	Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов; Государственный Университет Управления. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 248 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=548741		Электр. ресурс
3	Веснин, В. Р. Теория организации и организационного поведения: учебник / В. Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2014. - 470 с.	2 (науч.аб.би бл. ДонНУ)	
4	Иванова, Т. Ю. Теория организации: учебник по специальности "Менеджмент организации" / Т. Ю. Иванова, В. И. Приходько. - Москва: КНОРУС, 2006. - 383 с.	1 (науч.аб.би бл. ДонНУ)	
5	Мильнер, Б. З. Теория организации : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080200 "Менеджмент" / Б. З. Мильнер. - Изд. 8-е. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 808 с.	1 (науч.аб.би бл. ДонНУ)	
6	Яськов, Е. Ф. Теория организации. - Москва : Юнити, 2010. - 271 с.	1 (науч.аб.би бл. ДонНУ)	
7	Теория организации: Учебное пособие / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова; Московский психолого-социальный институт. - М.: Флинта: МПСИ, 2009. - 264 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=208859		Электр. ресурс
8	Теория организации: Учебное пособие / В.И. Подлесных, Н.В.		Электр. ресурс

	Кузнецов; Под ред. проф. В.И. Подлесных. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 345 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419567		
	Наименований дополнительной литературы 8	5 печатных экз.	4 электронных ресурса
	Всего по дисциплине «Теория организации» Наименований 10	5 печатных экз.	6 электронных ресурса
№ п/п	Периодические издания	Кол-во экземпляров	
1	Проблемы теории и практики управления. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью Международная медиа группа	Изд. с 1983 г.	
2	Вестник Московского университета. Серия 21. Управление (государство и общество). - М. : Изд-во Московского гос. ун-та	Изд. с 1946 г.	
3	Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.mevriz.ru/		Эл. ресурс
4	Журнал «Новый менеджмент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа http://www.new-management.info/		Эл. ресурс
	Наименований 4		2 электронных ресурсов

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Центр дистанционного образования экономического факультета ДонНУ. - Режим доступа: ef.donnu-support.ru
2. Научная библиотека Донецкого национального университета. - Режим доступа: library.donnu.ru

17. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Менеждент» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного Ученым советом университета, протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

Протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

Зав. кафедрой

(подпись)

(ФИО)

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Менеджмент» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного Ученым советом университета, протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

Протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

Зав. кафедрой
